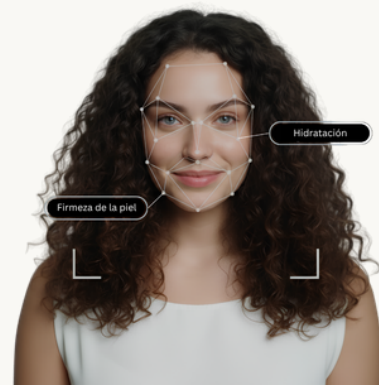


# Skin iA

## Escáner facial



## Preguntas Frecuentes

### Análisis de Piel con iA

Este documento ofrece respuestas para consumidores y Distribuidores Independientes.

### Para Clientes:

#### **P1. ¿Cómo funciona este análisis de piel? ¿Es seguro?**

→ La inteligencia artificial (IA) utiliza la cámara de tu teléfono para tomar una foto rápida de tu cara. Es completamente seguro, sin contacto y no invasivo.

#### **P2. ¿Esto es un diagnóstico médico?**

→ No. Es un análisis cosmético de la piel, no un diagnóstico médico.

#### **P3. ¿Qué parámetros de la piel puede detectar?**

→ Revisa la hidratación, la grasa, la luminosidad las líneas de expresión, la textura irregular y más.

#### **P4. ¿Funciona para todos los tonos y edades de piel?**

→ Sí, la IA funciona para todo tipo de piel, y para todas las edades (mayores de 18 años).

#### **P5. ¿Puede ser usado por hombres y mujeres?**

→ Definitivamente. El cuidado de la piel es importante para todos.

#### **P6. ¿Necesito descargar una aplicación?**

→ No. Puedes escanear directamente desde el enlace compartido por tu Distribuidor Independiente Herbalife.

#### **P7. ¿Por qué es importante la iluminación al momento de hacer el escáner?**

→ Una iluminación adecuada garantiza un análisis más preciso de los parámetros de la piel.

Esta herramienta es solo para orientación cosmética y no sustituye una evaluación médica profesional. No diagnostica ni trata condiciones de salud. Los resultados (incluidas imágenes con análisis por IA sin retoque) pueden variar según factores individuales y condiciones de captura. Ante cualquier duda, consulte con un profesional de la salud.

Los productos Herbalife no son medicamentos y no tienen efectos terapéuticos. Revise con detalle sus ingredientes, precauciones, condiciones e indicaciones de uso en sus etiquetas. Los productos disponibles y su etiqueta pueden variar según el país. Herbalife recomienda realizar una prueba de parche en la piel antes de usar cualquier producto de cuidado personal. En caso de reacción adversa, suspenda el uso inmediatamente y consulte a su médico de ser necesario.

Recordamos siempre la importancia de seguir las instrucciones de la etiqueta y si tiene alguna pregunta o inquietud adicional con respecto a la calidad del producto, puede comunicarse con nosotros a través del portal de soporte, su centro de contacto local o directamente en [gcs@herbalife.com](mailto:gcs@herbalife.com)

# Skin iA

## Escáner facial



### **P8. ¿Puedo escanear por la noche?**

→ Sí, solo utiliza una luz suave y uniforme cerca de tu cara.

### **P9. ¿Puedo usar maquillaje durante el escaneo?**

→ No. El maquillaje oculta la condición natural de tu piel. Escanea preferiblemente con la cara limpia y sin maquillaje.

### **P10. ¿Debo quitarme las gafas o las joyas?**

→ Sí, para evitar reflejos o sombras.

### **P11. ¿Puedo escanear si tengo vello facial?**

→ Sí, aunque la IA analizará principalmente las áreas de piel visibles.

### **P12. ¿Necesito recogerme el cabello?**

→ Sí, para mantener tu cara completamente visible.

### **P13. ¿Cuánto tiempo tarda el escaneo?**

→ El escaneo generalmente toma solo unos segundos. Sin embargo, si tu conexión a internet es lenta, puede tardar un poco más en procesarse.

### **P14. ¿Puedo usar cualquier teléfono o tableta?**

→ Funciona en la mayoría de los teléfonos inteligentes/tabletas con una cámara frontal e Internet.

### **P15. ¿Qué pasa si la calidad de mi cámara no es excelente?**

→ Las cámaras de la mayoría de los dispositivos modernos están bien. Una mayor claridad simplemente mejora la precisión.

### **P16. ¿Alguien más puede ayudarme a sostener el teléfono?**

→ Sí, siempre y cuando tu cara esté estable y centrada.

Esta herramienta es solo para orientación cosmética y no sustituye una evaluación médica profesional. No diagnostica ni trata condiciones de salud. Los resultados (incluidas imágenes con análisis por IA sin retoque) pueden variar según factores individuales y condiciones de captura. Ante cualquier duda, consulte con un profesional de la salud. Los productos Herbalife no son medicamentos y no tienen efectos terapéuticos. Revise con detalle sus ingredientes, precauciones, condiciones e indicaciones de uso en sus etiquetas. Los productos disponibles y su etiqueta pueden variar según el país. Herbalife recomienda realizar una prueba de parche en la piel antes de usar cualquier producto de cuidado personal. En caso de reacción adversa, suspenda el uso inmediatamente y consulte a su médico de ser necesario. Recordamos siempre la importancia de seguir las instrucciones de la etiqueta y si tiene alguna pregunta o inquietud adicional con respecto a la calidad del producto, puede comunicarse con nosotros a través del portal de soporte, su centro de contacto local o directamente en [gcs@herbalife.com](mailto:gcs@herbalife.com)

# Skin iA

## Escáner facial



### **P17. ¿Qué pasa si mi conexión de Internet es lenta?**

→ El escaneo puede tardar un poco más, pero se procesará.

### **P18. ¿Qué significa mi puntaje de piel?**

→ Refleja la condición actual de su piel. Funciona como un semáforo: verde, amarillo y rojo. Un puntaje más alto significa que está mejor.

### **P19. Mi puntaje es bajo. ¿Debería preocuparme?**

→ No. Simplemente muestra en qué áreas puedes mejorar tu piel.

### **P20. ¿Recibiré sugerencias de productos?**

→ Sí. Recibirás sugerencias de productos de tu Distribuidor Independiente basadas en tus puntajes de piel y los resultados del análisis.

### **P21. ¿La IA me dirá que deje de usar mis productos actuales?**

→ Sí, aunque la IA analizará principalmente las áreas de piel visibles.

### **P22. ¿Qué debo hacer después de escanear?**

→ Después de completar tu escaneo, tus sugerencias personalizadas serán compartidas con tu Distribuidor Independiente Herbalife.

### **P23. ¿Mis datos están seguros y son privados?**

→ Sí, tu información está segura y solo se comparte con tu Distribuidor Independiente Herbalife.

### **P24. ¿Puedo descargar o compartir mi informe?**

→ Sí, los informes están disponibles para ver, descargar o compartir a través de tu Distribuidor Independiente.

Esta herramienta es solo para orientación cosmética y no sustituye una evaluación médica profesional. No diagnostica ni trata condiciones de salud. Los resultados (incluidas imágenes con análisis por IA sin retoque) pueden variar según factores individuales y condiciones de captura. Ante cualquier duda, consulte con un profesional de la salud. Los productos Herbalife no son medicamentos y no tienen efectos terapéuticos. Revise con detalle sus ingredientes, precauciones, condiciones e indicaciones de uso en sus etiquetas. Los productos disponibles y su etiqueta pueden variar según el país. Herbalife recomienda realizar una prueba de parche en la piel antes de usar cualquier producto de cuidado personal. En caso de reacción adversa, suspenda el uso inmediatamente y consulte a su médico de ser necesario. Recordamos siempre la importancia de seguir las instrucciones de la etiqueta y si tiene alguna pregunta o inquietud adicional con respecto a la calidad del producto, puede comunicarse con nosotros a través del portal de soporte, su centro de contacto local o directamente en [gcs@herbalife.com](mailto:gcs@herbalife.com)

# Skin iA

## Escáner facial



### **P25. ¿Cómo sé si un producto me servirá personalmente?**

→ La IA considera tu escaneo junto con la edad, el género y el tipo de piel que proporcionaste para personalizar los resultados. Sin embargo, cada piel es única, por lo que las respuestas individuales pueden variar.

### **P26. ¿Necesito comprar cada producto sugerido?**

→ No. Puedes comenzar con 1-2 productos clave y expandir tu compra más tarde.

### **P27. ¿Se sugerirá el mismo producto cada vez?**

→ Solo si tu puntaje de piel sigue siendo el mismo. A medida que tu puntaje de piel y tus objetivos cambien, las sugerencias también lo harán.

# Skin iA

## Escáner facial



## Preguntas Frecuentes

### Análisis de Piel con iA

Este documento ofrece respuestas para consumidores y Distribuidores Independientes.

### Para Distribuidores Independientes:

#### P1. ¿Cómo funciona el escaneo de IA para mis clientes?

→ Utilizan su cámara para analizar los parámetros visibles de la piel en segundos.

#### P2. ¿Necesito instalar algún software o aplicación?

→ No. Solo se requiere el enlace de escaneo.

#### P3. ¿Puede funcionar en todos los teléfonos inteligentes?

→ Sí, la mayoría de los teléfonos inteligentes/tabletas modernas son compatibles.

#### P4. ¿Pueden los clientes escanear de forma remota?

→ Sí, pueden escanear desde casa usando el enlace.

#### P5. ¿Es seguro para todos?

→ Sí, se recomienda para adultos (mayores de 18 años).

#### P6. ¿Funciona tanto para hombres como para mujeres?

→ Sí, la tecnología es neutral en cuanto al género.

#### P7. ¿Cómo debo explicar el escaneo de forma sencilla?

→ “Es un escaneo rápido y sin contacto con la cámara que muestra la condición de tu piel y sugiere productos basados en los puntajes de tus parámetros.”

#### P8. ¿Qué debo decirles antes de escanear?

→ Que se quiten el maquillaje, las gafas, se recojan el cabello y se aseguren de tener buena iluminación.

Esta herramienta es solo para orientación cosmética y no sustituye una evaluación médica profesional. No diagnostica ni trata condiciones de salud. Los resultados (incluidas imágenes con análisis por IA sin retoque) pueden variar según factores individuales y condiciones de captura. Ante cualquier duda, consulte con un profesional de la salud. Los productos Herbalife no son medicamentos y no tienen efectos terapéuticos. Revise con detalle sus ingredientes, precauciones, condiciones e indicaciones de uso en sus etiquetas. Los productos disponibles y su etiqueta pueden variar según el país. Herbalife recomienda realizar una prueba de parche en la piel antes de usar cualquier producto de cuidado personal. En caso de reacción adversa, suspenda el uso inmediatamente y consulte a su médico de ser necesario. Recordamos siempre la importancia de seguir las instrucciones de la etiqueta y si tiene alguna pregunta o inquietud adicional con respecto a la calidad del producto, puede comunicarse con nosotros a través del portal de soporte, su centro de contacto local o directamente en [gcs@herbalife.com](mailto:gcs@herbalife.com)

# Skin iA

## Escáner facial



### **P9. ¿Qué pasa si dudan?**

→ El escaneo es seguro, privado y solo toma unos segundos.

### **P10. ¿Puedo mostrar un escaneo de demostración?**

→ Sí, ayuda a generar confianza.

### **P11. ¿Pueden los clientes escanear mientras están sentados?**

→ Sí, siempre y cuando su cara esté estable y visible.

### **P12. ¿Cuánto tiempo tarda un escaneo?**

→ Por lo general, menos de un minuto, incluida la configuración.

### **P13. ¿Puedo escanear a varios clientes seguidos?**

→ Sí, solo usa sesiones/enlaces nuevos.

### **P14. ¿Qué pasa si el escaneo falla?**

→ Vuelve a verificar la iluminación, el Internet y los permisos de la cámara, luego inténtalo de nuevo.

### **P15. ¿Pueden los clientes escanear sin que yo esté presente?**

→ Sí, pueden usar el enlace en cualquier momento.

### **P16. ¿Cómo explico los resultados?**

→ Destaca el puntaje de piel, los puntos clave, los productos sugeridos y las oportunidades que revela el informe.

### **P17. ¿Cómo los guío sobre las sugerencias?**

→ Vincula cada producto con el beneficio que proporciona para su objetivo de bienestar.

### **P18. ¿Puedo imprimir/enviar los informes por correo electrónico?**

→ Sí, están disponibles a través de tu panel de Distribuidor Independiente Herbalife.

Esta herramienta es solo para orientación cosmética y no sustituye una evaluación médica profesional. No diagnostica ni trata condiciones de salud. Los resultados (incluidas imágenes con análisis por IA sin retoque) pueden variar según factores individuales y condiciones de captura. Ante cualquier duda, consulte con un profesional de la salud. Los productos Herbalife no son medicamentos y no tienen efectos terapéuticos. Revise con detalle sus ingredientes, precauciones, condiciones e indicaciones de uso en sus etiquetas. Los productos disponibles y su etiqueta pueden variar según el país. Herbalife recomienda realizar una prueba de parche en la piel antes de usar cualquier producto de cuidado personal. En caso de reacción adversa, suspenda el uso inmediatamente y consulte a su médico de ser necesario. Recordamos siempre la importancia de seguir las instrucciones de la etiqueta y si tiene alguna pregunta o inquietud adicional con respecto a la calidad del producto, puede comunicarse con nosotros a través del portal de soporte, su centro de contacto local o directamente en [gcs@herbalife.com](mailto:gcs@herbalife.com)

# Skin iA

## Escáner facial



### **P19. ¿Cuándo debo hacer un seguimiento?**

→ Dentro de 24-48 horas para mantener el interés.

### **P20. ¿Cómo convierto los escaneos en ventas de productos?**

→ Usa los conocimientos del escaneo para resaltar las preocupaciones clave y conéctalas directamente con los productos adecuados.

### **P21. ¿Puedo realizar campañas de escaneo en eventos?**

→ Absolutamente. Es una excelente herramienta de compromiso y ventas.

### **P22. ¿Qué pasa si un cliente dice que un producto no le sirvió?**

→ Aunque la herramienta ha sido entrenada extensamente, cada piel, sus necesidades y objetivos son únicos. Anima al cliente a volver a escanearse en 2-3 semanas.

### **P23. ¿Puedo cambiar manualmente las sugerencias de productos?**

→ No, las sugerencias de la herramienta de IA no se pueden cambiar. Sin embargo, los Distribuidores Independientes de Herbalife siempre pueden sugerir otros productos adecuados además de lo que la IA recomienda.

### **P24. ¿Por qué el mismo producto se muestra para varios clientes?**

→ Algunas soluciones (como la hidratación) son universales, pero cada coincidencia se basa en el escaneo de piel único.

### **P25. ¿Se puede usar la herramienta sin conexión?**

→ No, se requiere acceso a Internet para enviar imágenes a los modelos de IA alojados en la nube.

# Skin iA

## Escáner facial



### **P26. ¿La solución está basada en una aplicación o en la web?**

→ Es una aplicación web responsiva compatible con navegadores de escritorio, tabletas y móviles. También se puede integrar en espejos inteligentes o plataformas de bienestar de terceros a través de una API.

### **P27. ¿Puede la herramienta funcionar en múltiples dispositivos?**

→ Sí, funciona en tabletas, computadores de escritorio y celulares.

Esta herramienta es solo para orientación cosmética y no sustituye una evaluación médica profesional. No diagnostica ni trata condiciones de salud. Los resultados (incluidas imágenes con análisis por IA sin retoque) pueden variar según factores individuales y condiciones de captura. Ante cualquier duda, consulte con un profesional de la salud. Los productos Herbalife no son medicamentos y no tienen efectos terapéuticos. Revise con detalle sus ingredientes, precauciones, condiciones e indicaciones de uso en sus etiquetas. Los productos disponibles y su etiqueta pueden variar según el país. Herbalife recomienda realizar una prueba de parche en la piel antes de usar cualquier producto de cuidado personal. En caso de reacción adversa, suspenda el uso inmediatamente y consulte a su médico de ser necesario. Recordamos siempre la importancia de seguir las instrucciones de la etiqueta y si tiene alguna pregunta o inquietud adicional con respecto a la calidad del producto, puede comunicarse con nosotros a través del portal de soporte, su centro de contacto local o directamente en [gcs@herbalife.com](mailto:gcs@herbalife.com)